

## Anexo I

### Billetera Electrónica Banco de Costa Rica

El presente documento establece los Términos y Condiciones mediante los cuales se registrará el uso de App Billetera Electrónica del Banco de Costa Rica u otras Billeteras Electrónicas de marcas a nivel mundial donde se digitalicen Medios de Pago del BCR (en adelante la BILLETERA), la cual es propiedad exclusiva del Banco de Costa Rica, propiedad de otras marcas o el BCR cuenta con las licencias necesarias para su uso. Los presentes Términos y Condiciones crean obligaciones entre el cliente usuario (en adelante EL CLIENTE) y el Banco de Costa Rica (en adelante BCR), por lo que una vez que manifieste su consentimiento para el uso de la BILLETERA, el BCR o la marca le concederá una licencia de uso de la misma.

Definición del servicio: Servicio ofrecido por el BCR u otra marca mediante una aplicación (App) habilitada en teléfonos inteligentes u otros dispositivos móviles para su uso, facilitando la digitalización de los medios de pago o tarjetas de débito y/o crédito físicos del BCR, para realizar pagos electrónicos en comercios afiliados y comercio electrónico a nivel local e internacional. Incorpora el servicio de tokenización el cual corresponde a la sustitución del número de tarjeta del cliente conocido como PAN por sus siglas en inglés como "Personal Account Number" y se asocian a cada dispositivo móvil donde el cliente utilice el medio de pago.

La BILLETERA funcionará como un canal de consulta y uso transaccional para los CLIENTES del BCR quienes declaran conocer y aceptan que:

1. La decisión de aceptación y uso de la BILLETERA es por cuenta y riesgo del CLIENTE.
2. La utilización de la BILLETERA es de uso estrictamente personal.
3. El usuario y la clave de acceso a la aplicación son de uso exclusivo y personal del CLIENTE quien deberá resguardarlos del acceso y conocimiento de terceros.
4. Cualquier transacción que se realice con el empleo del usuario y clave del cliente se reputará para todos los efectos, como efectuada por éste.
5. El BCR nunca solicitará por ningún medio, información de sus claves de acceso a los sistemas del Banco o datos sensibles de los diferentes productos de medios de pago.
6. El costo por consumo producido por la utilización de la red de datos, y cualquier otro que pueda derivarse de la utilización de la BILLETERA, es responsabilidad del CLIENTE quien deberá cubrirlos bajo su propio peculio.
7. En el momento en que el cliente lo considere conveniente podrá optar por la no utilización de la BILLETERA, sin necesidad de notificar al BCR.
8. En cualquier momento podrá optar por la desafiliación del servicio de Billetera, para ello deberá notificar al BCR y cubrir los cargos indicados en el Reglamento de Tarifas y Condiciones del BCR.
9. EL CLIENTE deberá contar al menos con una cuenta corriente o de ahorro activa en Banca de Personas y encontrarse activo en el canal transaccional bancobcr.com.

## **CONDICIONES**

### **PRIMERA. ACEPTACIÓN:**

Al aceptar los Términos y Condiciones para el uso de la BILLETERA, EL CLIENTE manifiesta su total conformidad con las condiciones de uso establecidas en el presente documento.

A partir del momento en que el CLIENTE expresa su aceptación a estas condiciones, estará aceptando todos los Términos y Condiciones aquí establecidos.

### **SEGUNDA. CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES:**

El Cliente autoriza recibir cualquier comunicación o notificación del BCR y sus Subsidiarias por cualquiera de los canales que hayan sido suministrados mediante la BILLETERA, para informarle sobre ofertas o productos que se estime sean de su interés.

### **TERCERA. REGISTRO Y CLAVES DE ACCESO:**

A fin de poder hacer uso de los servicios de la BILLETERA que ofrece el BCR, una vez aceptados los términos y condiciones, deberá agotar el proceso de registro para ello será necesario ingresar la información que le sea requerida en el apartado correspondiente. EL CLIENTE acepta que en todo momento, será el único responsable de mantener en resguardo la clave o contraseña con la cual tendrá acceso a la BILLETERA. EL CLIENTE reconoce que considerando la seguridad del CLIENTE y del BCR éste tendrá en todo momento a su entera discreción el derecho de negar, restringir, suspender, cancelar o condicionarle el acceso o utilización de la BILLETERA, total o parcialmente, de forma temporal o definitiva.

### **CUARTA. REQUISITOS DE USO Y LIBERACIÓN DE RESPONSABILIDAD DEL BCR ANTE EL CLIENTE:**

EL CLIENTE deberá contar con un dispositivo móvil inteligente (Smartphone), con sistema operativo Android o IOS, con acceso a internet seguro y confiable. El BCR no será responsable por la seguridad o funcionalidad de los equipos utilizados por EL CLIENTE para el acceso a la BILLETERA, ni por la disponibilidad del servicio en los dispositivos en los cuales se utilice la BILLETERA. Así mismo, EL CLIENTE reconoce que el BCR no se hace responsable en caso de que se utilice la BILLETERA fuera de zona con conexión a internet (Wi-Fi), y que derivado de ello el proveedor de servicios móviles aplique cargos por los datos consumidos durante la conexión al acceder a la BILLETERA, así como cargos de terceros. En virtud de lo anterior será responsabilidad del CLIENTE cubrir los cargos que en su caso se generen por este u otros conceptos. El BCR no será responsable de los daños o afectaciones que pueda sufrir EL CLIENTE a causa de virus informáticos (malware) durante el uso de la aplicación.

### **QUINTA. DIVERGENCIAS CON COMERCIOS**

El Cliente declara conocer y acepta que el BCR no asumirá ninguna responsabilidad ni obligación por la calidad, cantidad, o cualquier característica o defecto de las mercancías o servicios que se adquieran u obtengan mediante el uso de la BILLETERA, ya que en los respectivos contratos para obtener tales mercancías o servicios, el BCR es un tercero. Los correspondientes reclamos, si los hubiere, deberán ser dirigidos contra el vendedor o prestador del servicio, sin que puedan oponerse a los respectivos cargos excepciones derivadas de esas relaciones contractuales.

**SEXTA. USO PERMITIDO Y OBLIGACIONES:**

El contenido de la BILLETERA sólo puede ser empleado por EL CLIENTE para beneficio propio acorde a las funcionalidades permitidas, así como a los usos autorizados en los presentes Términos y Condiciones. En virtud de lo anterior, EL CLIENTE se obliga a no usar, comercializar, revelar a terceros, distribuir, regalar, o de cualquier otro modo disponer la información contenida en la BILLETERA para fines distintos a los establecidos, ni podrá explotar por sí o por interpósita persona, ya sea en forma directa o indirecta, la misma. Así mismo, EL CLIENTE se obliga a emplear el contenido de la BILLETERA de modo tal que no atente contra las normas de uso y convivencia en Internet, las Leyes de Costa Rica y la legislación vigente en el lugar en que EL CLIENTE se encuentre al momento de emplearlos, las buenas costumbres, la dignidad de la persona y los derechos de terceros.

**SETIMA. MARCAS:**

Todas las marcas registradas utilizadas en la BILLETERA son propiedad del BCR, o bien cuenta con los permisos o licencias necesarias para el uso de los mismos, en virtud de ello EL CLIENTE reconoce y acepta que no está autorizado ni legitimado de forma alguna, para utilizar, ni explotar las marcas comerciales, logos, diseños, y demás conceptos análogos del BCR, por lo que no podrá divulgar, reproducir el contenido de la aplicación, ni podrán ser empleadas para fines distintos a los permitidos en estos Términos y Condiciones y a los estrictamente relacionados con el fin del uso de la BILLETERA.

**OCTAVA. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de la propiedad intelectual respecto al contenido de la BILLETERA, los signos distintivos, su código fuente, así como los derechos de uso y explotación de los mismos, incluyendo su divulgación, publicación, reproducción distribución y transformación, son propiedad exclusiva del BCR. En virtud de lo anterior EL CLIENTE reconoce que no podrá divulgar, publicar, reproducir, distribuir, transformar o disponer de ningún modo, el dominio propiedad del BCR, ni de cualquier material que sea resultado de la Propiedad Intelectual de éste último. Además EL CLIENTE reconoce que lo establecido en el párrafo inmediato anterior respecto a la titularidad de los derechos del BCR, serán aplicables a los derechos de terceros respecto al contenido o información presentada o vinculada a la aplicación.

**NOVENA. MODIFICACIONES:**

El CLIENTE reconoce que el BCR tiene el derecho de modificar en cualquier momento los Términos y Condiciones establecidas en el presente documento, así como las características que conforman la BILLETERA. En consecuencia, es deber del CLIENTE revisar atentamente los Términos y Condiciones cada vez que desee utilizar la aplicación, pues estos términos son vinculantes tanto por CLIENTE como a las actividades desarrolladas por él a través de la BILLETERA.

**DECIMA. LICENCIA DE USO:**

El BCR le otorga al CLIENTE una licencia de uso, no exclusiva, intransferible y revocable, los cargos de la BILLETERA estarán establecidos en el Reglamento de Tarifas y Condiciones del Banco de Costa Rica.

### **DECIMA PRIMERA. MEDIOS DE PAGO DIGITALIZADOS**

EL CLIENTE declara conocer que los medios de pago seleccionados para su uso digital a través del servicio de Billetera del Banco de Costa Rica:

1. Tendrán las mismas condiciones de los contratos firmados y aceptados por el cliente al momento de entrega del producto del medio de pago.
2. Podrán ser utilizados de manera local e internacional, esta última con su debida comunicación a través de los medios que el banco ponga a disposición por seguridad del cliente.
3. Podrán realizar avances de efectivo, cuando el banco así lo disponga.
4. Podrá el banco en cualquier momento deshabilitar el medio de pago por seguridad del cliente, con su debida justificación y comunicación.
5. Las transacciones que se detallarán en la BILLETERA corresponden a las efectuadas con el medio de pago digitalizado y seleccionado por el cliente.

### **DECIMA SEGUNDA. ACTUALIZACION DE DATOS**

El cliente deberá en todo momento mantener su información actualizada ante el BCR, con el fin de que este último pueda contactar o notificar al cliente en relación a los productos o servicios que disponga. La información suministrada por EL CLIENTE será confidencial y solamente el BCR junto a sus subsidiarias podrá hacer uso de la información para fines específicamente de relación comercial con el cliente.

### **DECIMA TERCERA. USO DE INFORMACIÓN**

EL CLIENTE reconoce que la información que se ha suministrado es verídica y autoriza expresa e irrevocablemente al BCR para que realice consultas, verificaciones y confirmaciones que estime necesarias en los burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas, sobre información relacionada con EL CLIENTE, en general sobre la información y/o documentación que tengan u obtengan, entre otras. Además, el CLIENTE autoriza expresamente e irrevocablemente al BCR que, sin necesidad de autorización previa ni posterior notificación, a capturar, utilizar, ordenar, guardar, consultar, digitalizar, procesar o de cualquier otra forma manejar y/o administrar la información obtenida por medio de las solicitudes, contratos, relaciones y transacciones comerciales para utilizarla para el giro de sus actividades; así como a reportar, proporcionar y compartir la información que se proporcione o la que se derive directa o indirectamente de la misma o de las relaciones contractuales y transacciones realizadas, con burós de crédito, registros, centrales de riesgos u otras fuentes de información, públicas o privadas para almacenarla, procesarla, clasificarla, realizar análisis, perfiles, elaborar puntajes, scores o historiales crediticios, compartirla con otras entidades para fines comerciales, financieros o crediticios, entre otros; liberando a cualquiera de las entidades relacionadas, de cualquier responsabilidad que pudiere existir conforme a la legislación vigente en relación con la información proporcionada, adquirida, compartida o utilizada. EL CLIENTE expresamente autoriza a BCR a tratar sus datos personales de manera manual o automatizada, así como a compartir información personal o cualquier otra información relacionada con EL CLIENTE, entre subsidiarias miembros del mismo conglomerado financiero, filiales, agentes y oficinas representativas, y terceras personas incluso pero no limitado a compartir información con fines de prevenir el lavado de dinero y/o financiamiento al terrorismo, así como para contacto y envío de publicidad, siempre garantizando

confidencialidad de la información, salvo las limitaciones o condiciones legales aplicables. EL CLIENTE autoriza que el BCR utilice los datos almacenados en sus sistemas para autenticar el servicio de BILLETERA, como lo son los datos de contacto, teléfono o correo electrónico.

***DECIMA CUARTA. CONSENTIMIENTO INFORMADO:***

EL CLIENTE manifiesta que ha sido informado de manera clara, veraz, oportuna y suficiente sobre las particularidades de este servicio y que con esa información, conscientemente ha aceptado los Términos y las Condiciones aquí contenidas, asumiendo sus deberes y obligaciones frente al BCR, en señal las acepta en su totalidad.